

# Regulamin Korzystania z Usług M.CUTS

(obowiązuje od 31.10.25)

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług oferowanych przez M.CUTS oraz prawa i obowiązki Klientów.
2. Klienci, dokonując rezerwacji wizyty w M.CUTS, akceptują niniejszy regulamin.
3. M.CUTS zastrzega sobie prawo do jego aktualizacji, a najnowsza wersja regulaminu dostępna jest na stronie internetowej oraz w recepcji.

## § 2. Rezerwacje, opłata rezerwacyjna i odwoływanie wizyt

1. Rezerwacje wizyt można dokonywać osobiście, telefonicznie lub przez system rezerwacji online.
2. Opłata rezerwacyjna przed wizytą:
  - a) W celu potwierdzenia rezerwacji pierwszej wizyty wymagana jest opłata rezerwacyjna w wysokości 50% minimalnej ceny usługi.
  - b) Opłatę rezerwacyjną można wpłacić gotówką w M.CUTS lub BLIK-iem na numer 531-561-531, wpisując w tytule: "Rezerwacja – [imię i nazwisko Klienta]"
  - c) Opłatę należy wpłacić w ciągu 24 godzin od momentu rezerwacji, w przeciwnym razie termin zostanie anulowany.
  - d) Wpłacona opłata rezerwacyjna zostaje zaliczona na poczet usługi.
3. W przypadku braku pewności co do wyboru usługi umów się na konsultację lub zadzwoń. W przypadku wyboru niewłaściwej usługi i konieczności przełożenia terminu wizyty opłata nie zostanie zwrócona.
4. Odwołanie i zmiana wizyty:
  - a) Odwołanie wizyty co najmniej 48 godzin przed jej terminem – zwrot 100% opłaty.
  - b) Odwołanie później niż 48 godzin przed wizytą lub niepojawienie się – opłata nie podlega zwrotowi.
  - b) Minimum 24 godziny przed wizytą Klient ma prawo do jednorazowej zmiany terminu w przypadku choroby lub innych uzasadnionych wypadków losowych.
5. Spóźnienia:
  - a) Klient zobowiązany jest do punktualnego stawienia się na wizytę.

b) W przypadku spóźnienia powyżej 10 minut zakres usługi może zostać skrócony, a przy większym spóźnieniu może nastąpić konieczność przełożenia wizyty.

c) Informacje o spóźnieniu należy przekazać wiadomością tekstową na nr 531 561 531.

6. "No-show" Jeśli dwukrotnie:

a) klient nie stawiał się na wizytę bez wcześniejszego odwołania,

b) spóźnienie klienta uniemożliwiło wykonanie usługi.

Zobowiązany jest przy kolejnej wizycie do wpłaty 100% minimalnej ceny usługi jako opłaty rezerwacyjnej. Brak płatności w terminie skutkuje anulowaniem wizyty.

### § 3. Płatności

1. M.CUTS akceptuje wyłącznie płatność gotówką lub BLIK na telefon na numer 531 561 531.

2. Nie ma możliwości płatności kartą ani przelewem.

3. Do każdej wizyty wystawiamy paragon

4. Cennik i dopłaty: ceny minimalne obejmują określony zakres i ilość materiału. Zużycie powyżej pakietu oraz dodatkowe czynności są rozliczane wg cennika i rzeczywistego zużycia 1,725zł/g, 35zł/15min

### § 4. Zasady korzystania z usług M.CUTS

1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania higieny osobistej oraz stosowania się do zaleceń personelu M.CUTS.

2. M.CUTS zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku:

a) niestosownego zachowania Klienta,

b) braku przestrzegania zasad higieny,

c) przeciwwskazań zdrowotnych uniemożliwiających wykonanie usługi,

d) złej kondycji włosów, która uniemożliwia prawidłowe wykonanie usługi lub może skutkować ich dalszym uszkodzeniem,

e) braku zgody opiekuna przy osobach niepełnoletnich.

4. Ze względów bezpieczeństwa oraz komfortu pracy prosimy o przychodzenie na wizytę bez dzieci. Jeśli ich obecność jest nieunikniona, muszą pozostawać pod stałą opieką dorosłego.

5. M.CUTS nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione na terenie salonu. Prosimy o zachowanie ostrożności i zabranie ze sobą wartościowych przedmiotów.

## § 5. Przygotowanie do wizyty i pielęgnacja po zabiegu

1. Klient powinien poinformować fryzjera o wszelkich alergiach, chorobach skóry głowy lub innych problemach zdrowotnych, które mogą wpłynąć na wykonanie usługi (nie gromadzimy danych o zdrowiu).

2. Przygotowanie do wizyty:

a) Włosy powinny być w miarę świeże na strzyżenie grzywki, undercut oraz strzyżenie maszynką (umyte maksymalnie 24 godziny przed wizytą).

b) Nie zaleca się mycia włosów w dniu wizyty, jeśli planowane są zabiegi chemiczne (koloryzacja, pielęgnacja). Naturalna warstwa sebum chroni skórę głowy i włosy przed szkodliwym działaniem środków chemicznych.

c) Zaleca się unikanie stosowania ciężkich produktów do stylizacji przed wizytą, szczególnie przy usługach koloryzacji i pielęgnacji.

3. Pielęgnacja po zabiegu:

a) Po zabiegach chemicznych (koloryzacja, pielęgnacja) nie należy myć włosów przez co najmniej 24 godziny.

b) Po specjalistycznych zabiegach pielęgnacyjnych fryzjer może przekazać indywidualne zalecenia dotyczące dalszej pielęgnacji.

## § 6. Usługi poprawkowe

1. Jeśli Klient nie jest w pełni zadowolony z wykonanej usługi, może zgłosić reklamację osobiście telefonicznie lub sms w terminie do 7 dni od dnia wykonania usługi.

2. Poprawki są realizowane bezpłatnie tylko w przypadku uzasadnionych błędów ze strony fryzjera.

3. Termin realizacji poprawki ustalany jest indywidualnie, ale nie może przekroczyć 14 dni od momentu zgłoszenia reklamacji.

4. Fryzjer nie ponosi odpowiedzialności za zmianę decyzji Klienta dotyczącą koloru, długości czy efektu stylizacji po wykonaniu usługi.

5. W przypadku koloryzacji na włosach farbowanych wcześniej innymi produktami M.CUTS nie gwarantuje pełnej przewidywalności efektu końcowego, zwłaszcza jeśli Klient stosował farby drogeryjne lub hennę.

## § 7. Vouchery i karty podarunkowe

\*dostępne wkrótce

1. Vouchery dostępne są jedynie stacjonarnie
2. Vouchery są ważne przez 6 miesięcy od daty zakupu. Po upływie tego terminu tracą ważność i nie podlegają przedłużeniu ani zwrotowi.
3. Vouchery nie mogą być realizowane w grudniu ze względu na duże obłożenie terminów.
4. Vouchery można wykorzystać na wszystkie usługi dostępne w ofercie M.CUTS, chyba że zaznaczono inaczej przy ich zakupie.

## § 8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych jest M.CUTS. Kontakt w sprawach danych: telefon/SMS 531 561 531 lub osobiście w salonie.
2. Przetwarzamy wyłącznie podstawowe dane kontaktowe potrzebne do rezerwacji i obsługi wizyty.
3. Nie gromadzimy danych o zdrowiu. Informacje o alergiach przekazywane są ustnie wyłącznie do bieżącej wizyty.
4. Rezerwacje online obsługuje Booksy – w zakresie danych podawanych w ich formularzach Booksy działa jako niezależny administrator (szczegóły w ich polityce prywatności).
5. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rezerwacji. Przysługują Ci prawa z RODO (dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, przeniesienie, sprzeciw).

## § 9. Postanowienia końcowe

1. M.CUTS zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie.
2. Wszelkie sprawy nieuregulowane w niniejszym regulaminie rozstrzygane będą zgodnie z obowiązującym prawem.
3. Regulamin obowiązuje od momentu jego publikacji w salonie i na stronie internetowej [www.mcuts.pl](http://www.mcuts.pl)

Dziękuję za wybór M.CUTS i zapraszam do skorzystania z usług!